

### АНАЛИЗ

степени удовлетворенности получателей качеством деятельности объекта и уровнем  
организации предоставления услуг  
МУ ДО СДЮСШОР «Велосипедный спорт» за 1 квартал 2014 г.

№ п/п	Фактор удовлетворенности	Кол-во обратившихся за услугой (чел.)	Кол-во опрошенных	Среднее значение	% удовлетворенных	% не-удовлетворенных
1.	Уровень открытости и доступности информации о деятельности объекта	50	50	50	100	0
2.	Уровень комфортности объекта, в том числе в процессе предоставления муниципальных и социальных услуг	50	50	50	100	0
3.	Удовлетворенность заявителей (потребителей) качеством работы объекта, в том числе процессом предоставления услуг	50	50	50	100	0
4.	Среднее время ожидания в очереди при обращении граждан за получением услуги	50	50	50	100	0
5.	Среднее число обращений заявителя в орган администрации города Тулы (организацию, учреждение) для получения одной услуги (ед.)	50	50	50	100	0
6.	Удовлетворенность граждан графиком работы объекта	50	50	50	100	0
7.	Удовлетворенность заявителя сроком предоставления услуги	50	50	50	100	0
8.	Удовлетворенность заявителя возможностью досудебного обжалования	50	50	50	100	0
9.	Удовлетворенность заявителя качеством услуги в целом	50	50	50	100	0

Директор СДЮСШОР



В.И. Сундуков