

АНАЛИЗ

степени удовлетворенности получателей качеством деятельности объекта и уровнем
организации предоставления услуг
МУ ДО СДЮСШОР «Велосипедный спорт» за 2013 год

№ п/п	Фактор удовлетворенности	Кол-во обратившихся за услугой (чел.)	Кол-во опрошенных	Среднее значение	% удовлетворенных	% не-удовлетворенных
1.	Уровень открытости и доступности информации о деятельности объекта	60	40	50	99	1
2.	Уровень комфортности объекта, в том числе в процессе предоставления муниципальных и социальных услуг	60	40	50	77,5	22,5
3.	Удовлетворенность заявителей (потребителей) качеством работы объекта, в том числе процессом предоставления услуг	60	40	50	99	1
4.	Среднее время ожидания в очереди при обращении граждан за получением услуги	60	40	50	100	-
5.	Среднее число обращений заявителя в орган администрации города Тулы (организацию, учреждение) для получения одной услуги (ед.)	60	40	50	99	1
6.	Удовлетворенность граждан графиком работы объекта	60	40	50	100	-
7.	Удовлетворенность заявителя сроком предоставления услуги	60	40	50	100	-
8.	Удовлетворенность заявителя возможностью досудебного обжалования	60	40	50	100	-
9.	Удовлетворенность заявителя качеством услуги в целом	60	40	50	99	1

Директор СДЮСШОР



В.И. Сундуков