

АНАЛИЗ

степени удовлетворенности получателей качеством деятельности объекта и уровнем
организации предоставления услуг
МБУДО «СДЮСШОР «Велосипедный спорт» за II квартал 2016 г.

| № п/п | Фактор удовлетворенности | Кол-во обратившихся за услугой (чел.) | Кол-во опрошенных | Среднее значение | % удовлетворенных | % не-удовлетворенных |
|-------|--|---------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|----------------------|
| 1. | Уровень открытости и доступности информации о деятельности объекта | 50 | 42 | 46 | 100 | 0 |
| 2. | Уровень комфортности объекта, в том числе в процессе предоставления муниципальных и социальных услуг | 50 | 42 | 46 | 100 | 0 |
| 3. | Удовлетворенность заявителей (потребителей) качеством работы объекта, в том числе процессом предоставления услуг | 50 | 42 | 46 | 100 | 0 |
| 4. | Среднее время ожидания в очереди при обращении граждан за получением услуги | 50 | 42 | 46 | 100 | 0 |
| 5. | Среднее число обращений заявителя в орган администрации города Тулы (организацию, учреждение) для получения одной услуги (ед.) | 50 | 42 | 46 | 100 | 0 |
| 6. | Удовлетворенность граждан графиком работы объекта | 50 | 42 | 46 | 100 | 0 |
| 7. | Удовлетворенность заявителя сроком предоставления услуги | 50 | 42 | 46 | 100 | 0 |
| 8. | Удовлетворенность заявителя возможностью досудебного обжалования | 50 | 42 | 46 | 100 | 0 |
| 9. | Удовлетворенность заявителя качеством услуги в целом | 50 | 42 | 46 | 100 | 0 |

Директор СДЮСШОР



В.И. Сундуков