



Главное управление Банка России по Тульской области

ПАМЯТКА

**о действиях при
террористической угрозе**



У владеющего собой шансов спастись больше !

Правила поведения при захвате в заложники



Оказавшись во власти террористов, необходимо попытаться взять себя в руки, пока не пройдет первый шок; не нужно бегать, кричать или дергаться;

- надо постараться нейтрализовать истерические выходки своих товарищей по несчастью, ведь подобное поведение может привести к гибели кого-то из заложников в первые же минуты;
- будьте незаметны, старайтесь не привлекать к себе внимания (если у вас есть какие-либо религиозные символы, лучше их спрятать).

Террористы в первый момент сами находятся в состоянии предельного возбуждения и напряжения. Поэтому сначала их поведение часто очень жестокое и агрессивное, а паника среди заложников расценивается как неповиновение и выход ситуации из-под контроля. После первой же пролитой крови захватчики начинают сомневаться, что власти выполнят их требования. Избегайте смотреть похитителям прямо в глаза.

Не делайте резких и угрожающих движений, не провоцируйте террористов на необдуманные действия.

С самого начала, а особенно в первый час, выполняйте все их приказы и распоряжения.

Говорите спокойным голосом, избегайте вызывающего, враждебного тона. По возможности расположитесь подальше от окон и от самих бандитов. Старайтесь запомнить как можно больше о похитителях - это поможет их скорейшей поимке.

Для поддержания сил ешьте все, что вам дают, даже если пища вам и не нравится. Не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе начинания. Важно держаться друг друга в группе и не «доставать» товарищей. По возможности нужно заботиться друг о друге.

Постарайтесь развивать ваши взаимоотношения с другими заложниками. Однако делать это нужно осторожно, чтобы у террористов не создалось впечатления, будто вы объединяетесь в группу или стараетесь самостоятельно освободиться.

Постарайтесь побороть стыд, так как в течение некоторого времени возможно придется отправлять естественные потребности в непривычных условиях, в присутствии других людей. Для многих именно эта проблема оказывается наиболее сложной и стоит морально себя подготовить к временному отсутствию гигиены. Полезно также стараться соблюдать требования личной гигиены, делать доступные в данных условиях физические упражнения.

Избегайте политических дискуссий, старайтесь не принимать точку зрения ни одной из сторон, соблюдайте нейтралитет, в противном случае вы можете вызвать только раздражение; постарайтесь быть внимательным слушателем.

Обращаться к преступникам можно лишь с просьбами типа «выпить воды» или «принять таблетку».

Если умеете, то можно попытаться успокаивать нервничающих захватчиков. Родителям с детьми приходится сложнее, т.к. детям чаще угрожают, если хотят чего-то добиться от родителей. Детям еще тяжелее видеть родителей в униженном положении, не говоря уж о боли.

Сообщайте своим похитителям о проблемах со здоровьем; если вам необходим регулярный прием лекарства, как можно быстрее сообщите им об этом. Помните, что содержать здорового заложника всегда проще, чем больного, а мертвый заложник вообще не имеет никакой ценности. Постарайтесь оставаться в форме.

Сохранение психологической устойчивости при длительном пребывании в заточении - одно из важнейших условий спасения. Прежде чем предпринять какое-либо действие, досчитайте про себя до десяти, особенно в первые минуты захвата. Нужно уметь уменьшать страх, используя различные приемы в виде аутотренинга, медитации, молитвы, длинных вычислений в уме и т.п. Этими упражнениями стоит позаниматься в любом случае, т.к. они хорошо помогают и просто в обыденной жизни, в бытовых ситуациях. И надо понимать, что скрывать страх и демонстрировать показное бесстрашие необходимости нет.

Хороши любые приемы и методы, отвлекающие от неприятных ощущений и переживаний, позволяющие сохранить ясность мысли, адекватную оценку ситуации.

- вспоминайте про себя прочитанные книги, стихи, песни;
- последовательно обдумывайте различные отвлеченные проблемы (решайте математические задачи, вспоминайте иностранные слова и т.п.);
- если есть возможность, читайте все, что окажется под рукой (можно также писать, не смотря на то, что написанное будет отбираться - важен сам процесс, помогающий сохранить рассудок);
- важно следить за временем, тем более, что похитители обычно отбирают часы, отказываются говорить какой сейчас день и час;
- ведите календарь;
- отмечайте смену дня и ночи (по активности преступников, по звукам, по режиму питания и т.д.);
- старайтесь относиться к происходящему с вами как бы со стороны, не принимая случившееся близко к сердцу;
- до конца надейтесь на благополучный исход.

Если вы снаружи, а родственники внутри, не пытайтесь уговорить террористов пообщаться с родственниками по телефону - это может подать террористам идею избивать их во время разговора, чтобы снаружи услышали.

Если здание штурмуют - ложитесь и закрывайте голову руками. Если террористы паникуют и начинают стрельбу по заложникам - попробуйте бежать.

Ни в коем случае не берите в руки оружие убитых во время захвата здания террористов (спецназ без раздумий стреляет во всех вооруженных людей - это почти рефлекс, именно на это их тренируют).

И, наконец, вы должны помнить о том, что нельзя мешать действиям тех структур, которые пытаются вас освободить!

1. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ)

1) Предупредительные меры (меры профилактики):

- ужесточить режим пропуска на территорию организации (в том числе путём установки систем аудио- и видеонаблюдения и сигнализации);
- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны, а также обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);
- разработать план эвакуации сотрудников и пострадавших из их числа;
- проверить средства оповещения руководящего состава;
- определить (уточнить) задачи дежурной службы объекта при эвакуации;
- осуществить проверку состояния сдаваемых помещений;
- организовать подготовку сотрудников совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- организовать места парковки автомобилей не ближе 100 м от мест скопления людей;
- подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места;
- освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки;
- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора;
- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;
- довести до всех сотрудников номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определённые органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

2) Действия при обнаружении предмета, похожего на ВУ:

Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, верёвок, изолянты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

Действия сотрудников за пределами Главного управления:

1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет!
Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.
2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по указанным телефонам.
3. Зафиксировать время и место обнаружения.
4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 метров (см. рисунок).

5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.
6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.
7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.
8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.
9. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.
10. При необходимости оказать помощь правоохранительным органам для осуществления осмотра объекта и территории, а также знать - на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей.
11. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

Предмет может иметь любой вид: сумка, свёрток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд, и т.п.); могут торчать проводки, верёвочки, изолента, скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.

При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.), и вести наблюдение.

2. При поступлении угрозы террористического акта по телефону

1) Предупредительные меры (меры профилактики):

- инструктировать сотрудников о порядке приёма телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

- при поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приёма телефонного сообщения с угрозами террористического характера» (приложение 1);

2) Действия при получении телефонного сообщения:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
- при необходимости эвакуировать сотрудников по указанию начальника Главного управления, согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.;
- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и начальнику Главного управления.

Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключён к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

1. Когда может быть проведён взрыв?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что оно из себя представляет?
4. Как оно выглядит внешне?
5. Есть ли ещё где-нибудь взрывное устройство?
6. Для чего заложено взрывное устройство?
7. Каковы ваши требования?
8. Вы один или с вами есть ещё кто-либо?

3. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступить в Главное управление как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.).

При этом необходимо чёткое соблюдение личным составом дежурной смены правил обращения с анонимными материалами, изложенными в приложении 3.

1) Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр сотрудниками, ответственными за получение корреспонденции всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;
- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

Цель проверки - не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

4. При захвате террористами заложников

1) Предупредительные меры (меры профилактики):

Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения.

Кроме этого, дежурная смена и сотрудники Главного управления должны быть проинструктированы и обучены действиям в подобных ситуациях. Всё это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации.

2) Действия при захвате заложников:

- о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю организации по указанным выше телефонам;
- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;
- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;
- с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Для обеспечения привития знаний и навыков сотрудникам организации по вопросам профилактики и действиям в условиях угрозы проведения террористических актов с учётом особенностей размещения, территории и характера деятельности организации руководителем организации совместно с местными органами ФСБ и МВД разрабатываются Инструкция и План действий по обеспечению безопасности сотрудников объекта.

О порядке приёма сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение; отчётливое, искажённое, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом, манера речи: развязная, с издёвкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить о звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к её сохранности. Обязательно установите на её место другую.

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте всё: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА

**НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЬ
В ДЕЖУРНЫЕ СЛУЖБЫ
ОРГАНОВ
МВД, ФСБ, ГО и ЧС**



**НЕ ПРИБЛИЖАТЬСЯ К ОБНАРУЖЕННОМУ
ПРЕДМЕТУ, НЕ ТРОГАТЬ ЕГО И НЕ ПОДПУСКАТЬ ДРУГИХ**

**ИЗ-ЗА ВОЗМОЖНОСТИ СРАБАТЫВАНИЯ
РАДИОУПРАВЛЯЕМОГО ВЗРЫВАТЕЛЯ
ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ:**



Пейджерами



**Сотовыми
телефонами**



Рациями

ПРИЗНАКИ САМОДЕЛЬНОГО ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА

АНТЕННА



ПРОВОДА



ИЗОЛЕНТА



БАТАРЕЙКИ

**ЗВУК ЧАСОВОГО
МЕХАНИЗМА**



**БЕСХОЗНЫЕ СУМКИ,
ПОРТФЕЛИ, ПАКЕТЫ**



ШТАТНЫЕ БОЕПРИПАСЫ



**ГРАНАТА
РГД-5**



**МИНА
МОН-50**



**ГРАНАТА
Ф-1**



ЕСЛИ ВЫ ЗАПОЖНИК...



Не оказывайте сопротивление, выполняйте все требования



Не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе



Не вмешивайтесь в переговоры, не пытайтесь вести их самостоятельно



Постарайтесь запомнить как можно больше о террористах: их число, вооруженность, телосложение, темперамент, акцент, манера речи и т.п.

О НАЧАЛЕ ШТУРМА МОГУТ СВИДЕТЕЛЬСТВОВАТЬ:

- Резкий отвлекающий звук (взрыв, сирена)
- Затянувшаяся пауза в ходе переговоров

ПРИ НАЧАЛЕ ШТУРМА ПОСТАРАЙТЕСЬ РАСПОЛОЖИТЬСЯ ПОДАЛЬШЕ ОТ ОКОН И ДВЕРЕЙ



Лечь или сесть, сложив руки на затылке. В руках не должно быть никаких предметов

**РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ЗОНЫ (В МЕТРАХ) ЭВАКУАЦИИ И ОЦЕПЛЕНИЯ
ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА
ИЛИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА**

Граната РГД-5



50

Мина МОН-50



85

Автомобиль "Жигули"



460

Граната Ф-1



200

Пивная банка 0,33 л



60

Автомобиль "Волга"



580

Шашка массой 200 г



45

Чемодан "кейс"



230

Микроавтобус



920

Шашка массой 400 г



55

Дорожный чемодан



350

Грузовой автомобиль



1240

ЕСЛИ ПОЗВОНИЛИ ИЛИ ПРИСПАЛИ ПИСЬМО С УГРОЗОЙ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРАКТА...

- *Запомнить точное содержание разговора*
- *Отметить манеру речи, особенности голоса, характерные слова и обороты*
- *Постарайтесь уловить звуковой фон*
- *Не опуская трубку, позвонить на местную АТС для возможного определения номера*

**СРОЧНО УВЕДОМИТЬ
СЛУЖБУ БЕЗОПАСНОСТИ
ПРЕДПРИЯТИЯ
И ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ
ОРГАНЫ**

- *Письмо с угрозой не передавать в руки другим сотрудникам*



НЕ ВСКРЫВАЙТЕ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЕ ПИСЬМА

**АДРЕС ОТПРАВИТЕЛЯ
НЕ УКАЗАН ИЛИ
НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ШТЕМПЕЛЮ
ПОЧТОВОГО ОТДЕЛЕНИЯ**

**АДРЕСОВАНО НЕСУЩЕСТВУЮЩЕМУ ЛИЦУ
(ИЛИ "КОНФИДЕЦИАЛЬНО", "ЛИЧНО")**

**ОТСУТСТВУЕТ МАРКА
ИЛИ ШТЕМПЕЛЬ ПОЧ-
ТОВОГО ОТДЕЛЕНИЯ**

**НЕТОЧНО
УКАЗАН АДРЕС**

**КОНВЕРТ САМОДЕЛЬНЫЙ,
НЕПРАВИЛЬНОЙ
ФОРМЫ**

**СООБЩИТЕ
В ОРГАНЫ
ФСБ, ГО и ЧС**



**ПРОЩУПЫВАЮТСЯ ПОСТОРОННИЕ
ВЛОЖЕНИЯ (ПОРОШОК, ПРОВОЛОКА)**

ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ **ПРИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ УГРОЗЕ ПРИМЕНЕНИЯ** **СРЕДСТВ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ**

В связи с активизацией деятельности сил международного терроризма возрастает угроза применения бактериологических и химических средств. В этих условиях особую значимость приобретают действия людей, оказавшихся в чрезвычайной ситуации, по обеспечению личной безопасности и безопасности окружающих. Разумеется, эти действия могут сильно зависеть от конкретной ситуации, но независимо от обстоятельств *рекомендуется придерживаться следующих правил:*

1. **Оцените необходимость оказания вам первой помощи.**
2. **Установите первоочередные задачи, а затем составьте план действий и выполняйте его.**
3. **Сохраняйте спокойствие** – какой бы серьезной и опасной ни была ситуация, паника только ослабит вашу способность думать и снизит эффективность ваших действий. Кроме того, при этом вы потеряете время, а в кризисной ситуации время может решить в пользу жизни или смерти.
4. **Избегайте ненужного риска** – вы не сможете никому помочь, если сами пострадаете.
5. **Перед тем, как действовать, подумайте и спокойно, но по возможности быстро действуйте.**
6. **Постарайтесь успокоить и утешить людей, находящихся вместе с вами.**

ПОМНИТЕ:

Обязательными условиями благополучного преодоления всех трудностей при чрезвычайных ситуациях являются проявление воли, настойчивости, грамотные действия. Паника и страх резко снижают шансы на спасение.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРИМЕНЕНИИ СРЕДСТВ БАКТЕРИОЛОГИЧЕСКОГО ПОРАЖЕНИЯ

Средства бактериологического (биологического) поражения являются одним из видов оружия массового поражения людей. Основу их поражающего действия составляют *бактериальные средства*, к которым относятся болезнетворные микроорганизмы (бактерии, вирусы, риккетсии, грибки) и вырабатываемые бактериями токсины.

Бактериальные средства могут быть применены противником не только в условиях военных действий, но и в *террористических (диверсионных) целях*

Для применения бактериальных средств могут быть использованы – различные распыляющие приборы; продукты питания; почтовая корреспонденция (письма, бандероли и т.п.); предметы повседневного потребления (средства личной гигиены и косметики, детские игрушки).

Для правильного обеспечения безопасности жизнедеятельности при применении средств массового поражения людей, относящихся к бактериологическому оружию, решающее значение приобретает *своевременная организация личной и общественной гигиены.*

При подозрении в применении противником средств бактериологического поражения –
НЕОБХОДИМО:

- ❖ **Применить средства индивидуальной защиты** – для этих целей можно использовать респиратор, противопылевую тканевую маску или ватно-марлевую повязку, подручные средства (полотенце, вату, марлю, бинты и т.п.).
- ❖ **Принять меры** по предотвращению распространения заражения за пределы помещения (сооружения) - закрыть на ключ вход в помещение и двери в смежные помещения, а также плотно закрыть все окна и форточки; заклеить вентиляционные отверстия общеобменной вентиляции бумагой (тканью) и скотчем; не использовать общественные системы водоснабжения и канализации (раковины, туалеты); приготовление и прием пищи желательно временно исключить; подготовить документы и деньги на случай возможной эвакуации.
- ❖ **Сообщить о случившемся факте** в службу спасения, медицинское учреждение или милицию - контактные телефоны соответствующих служб на работе и по месту жительства заранее уточните и держите в определенном месте.

| <i>№</i> | <i>Наименование дежурных служб</i> | <i>Телефоны</i> |
|---|---|---|
| 1 | Главное управление МЧС России по Тульской области | 01 36-44-74 30-63-53 27-94-47 30-65-56 36-39-73 |
| 2 | Управление внутренних дел Тульской области | 02 29-26-31 36-33-29 |
| 3 | Станция скорой медицинской помощи города Тулы | 03 21-90-55 |
| 4 | Городская служба спасения города Тулы | 059 411-911 |
| 5 | Управление МЧС России по городу Туле | 27-33-85 |
| <p>При экстренном вызове помощи по телефону кратко сообщите:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Причину вызова; ❖ Точный адрес (улица, номер дома и квартиры, этаж, подъезд, код двери); ❖ Свою фамилию и номер телефона; ❖ Фамилии лиц, находящихся вместе с вами в зараженном помещении; ❖ Запишите фамилию и номер дежурного, принявшего вызов. <p>Все дальнейшие действия проводить только под руководством специалистов служб (безопасности, медицинской, МЧС и т.п.)</p> | | |

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В ДЕЛОПРОИЗВОДСТВЕ

В связи с резко возрастающей угрозой завоза и распространения на территории РФ особо опасных инфекционных заболеваний и в целях обеспечения биологической безопасности сотрудников Банка России **рекомендуется соблюдение следующих правил:**

- ❖ **Обращать внимание на входящую корреспонденцию** – с отсутствием обратного адреса и сведений о конкретном получателе; с подчеркнутой необходимостью личного вручения; с несовпадением адреса отправителя и почтового штемпеля; с неверно указанным городом; необычного размера и веса.
- ❖ **При выявлении такой корреспонденции работу с ней осуществлять в следующем порядке** – провести визуальное и тактильное (прощупать пальцами) изучение конверта на нехарактерные (твердые или мягкие) вложения; провести просвечивание письма.
- ❖ **При возникновении подозрений на наличие в письме нестандартных вложений** вскрытие конвертов проводить в респираторе, перчатках, защитных очках.
- ❖ **При обнаружении во вскрытом письме нестандартных вложений** – порошка, запечатанных (запаянных) пластиковых пакетов, бумаги со следами или подтеками жидкости – **действовать по следующей схеме:**
 - прекратить все виды работ в помещении;
 - все находящиеся в помещении лица должны оставаться на своих местах;
 - вскрытое письмо оставить на столе (не трогать и не передавать другому лицу) и накрыть (тканью, целлофаном, бумагой и т.п.);
 - всем присутствующим в помещении надеть средства индивидуальной защиты (противогазы, респираторы, ватно-марлевые повязки) или использовать подручные средства (полотенце, вату, марлю, бинты и т.д.);
 - закрыть на ключ вход в помещение и двери в смежные помещения, а также все окна и форточки;
 - отключить все автономные аппараты и приборы с механическим побуждением (сплит-системы, вентиляторы, обогреватели);
 - заклеить вентиляционные отверстия общеобменной вентиляции бумагой (тканью) и скотчем;
 - немедленно информировать по телефону вышестоящее руководство о выявлении нештатной ситуации в соответствии с установленным порядком;
 - все дальнейшие мероприятия проводить после получения рекомендаций от своего руководителя, а также от специалистов соответствующих служб (безопасности, медицинской, штаба ГОЧС и т.п.);
 - совместно со службой безопасности организовать охрану (выставить посты) – у входа и выходов из помещения (подразделения) и у лифтов на этаже.

Затем необходимо обеспечить встречу и беспрепятственный доступ в помещение специалистов соответствующих служб (безопасности, медицинской, штаба ГОЧС и т.п.) и все дальнейшие действия осуществлять под их руководством.

ХАРАКТЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ИНФЕКЦИОННЫХ БОЛЕЗНЕЙ

Сибирская язва

Сибирская язва – острое инфекционное заболевание, протекающее преимущественно в виде кожной формы, реже наблюдается легочная и кишечная формы.

Причина. Возбудитель заболевания – сибиреязвенная палочка. В виде спор длительно (десятилетия) сохраняется в трупах животных, почве.

Источник инфекции – травоядные животные (крупный и мелкий рогатый скот, лошади, верблюды, свиньи), люди с легочной формой заболевания.

Заражение человека происходит при контакте с больным животным, зараженными шкурами, волосами, шерстью, а также при использовании различных изделий из зараженного сырья (меховые шубы, шапки, кисточки для бритья и т.п.). Заражение возможно при употреблении в пищу плохо проваренного мяса, некипяченого молока, а также воздушно-капельным способом.

Инкубационный период продолжается от нескольких часов до 8 дней.

Признаки заболевания - характерные изменения на коже (пятна, пузырьки, язвы с черным дном); высокая температура; головная боль; поражение легких и желудочно-кишечного тракта: кашель, мокрота с кровью, боли в животе, рвота, жидкий стул с кровью.

Лечение проводится только в инфекционной больнице.

Прогноз – благоприятный при своевременном рано начатом лечении.

Чума

Чума – острое инфекционное заболевание, вызываемое палочкой чумы. Относится к группе особо опасных и карантинных инфекций.

Источник инфекции – грызуны (сурки, суслики, песчанки, крысы). Переносчиками возбудителя инфекции служат блохи.

Заражение человека происходит укусы блох. Возможно также инфицирование через поврежденную кожу при контакте с грызунами и другими больными животными.

Инкубационный период продолжается 1 - 8 дней, в среднем 2 – 4 дня.

Признаки заболевания – быстрый подъем температуры до 39 - 40⁰С, озноб, сильная головная боль, слабость, головокружение. Отмечаются шатающаяся походка, невнятная речь. Возможно возбуждение. При бубонной форме – увеличение лимфатических узлов.

Лечение – обязательная госпитализация на специально выделенном транспорте в стационар для особо опасных инфекций.

Туляремия

Туляремия – природно-очаговое инфекционное заболевание.

Возбудитель – бактерия туляремии. Сохраняется в природе в организме животных (грызуны: водяные крысы, полевки лесные, ондатры, бурундуки) и переносчиков (клещи, комары, слепни, мошки).

Заражение человека возможно различными путями: через рот с пищей или водой; при купании; при вдыхании инфицированной пыли из скирд хлеба, соломы; через переносчиков – клещей, комаров, слепней и др.

Инкубационный период от 1 до 10 дней, чаще 2 – 3 дня.

Признаки заболевания – внезапное повышение температуры до 38 - 39,5⁰С; озноб, головная боль; тошнота и рвота; разбитость; боли в мышцах, особенно в икроножных; увеличение лимфатических узлов.

Лечение проводится только в инфекционном стационаре.

Профилактика – заблаговременная вакцинация населения в природных очагах инфекции; уничтожение грызунов, защита от гнуса; контроль за обеззараживанием воды; защита пищевых продуктов и воды от грызунов.

Натуральная оспа

Натуральная оспа – острое вирусное заболевание, которое в типичных случаях характеризуется общей интоксикацией, лихорадкой, своеобразными высыпаниями на коже и слизистых оболочках, последовательно проходящими стадиями пятна, пузырька, пустулы, корочки и рубца.

Возбудитель оспы относится к вирусам.

Эпидемиология. Натуральная оспа представляет собой особо опасную инфекцию. К оспе восприимчивы все люди, если у них нет иммунитета, полученного в результате перенесенного ранее заболевания или вакцинации.

Заражение человека происходит при вдыхании зараженного воздуха. Возможно заражение через кожу.

Инкубационный период 8 – 12 дней.

Признаки заболевания – озноб; повышение температуры тела; сильные боли в пояснице, крестце и конечностях; сильная жажда; головокружение; головная боль; рвота; присоединение характерных пузырьковых высыпаний на коже, во рту и половых органах.

Холера

Холера – острое инфекционное заболевание.

Возбудитель – холерный вибрион, хорошо сохраняющийся во внешней среде, особенно в холодных водоемах.

Источником инфекции является больной человек и бактерионоситель. Больные в острой стадии выделяют возбудителя не только с калом, но и с рвотными массами. Заболевание может передаваться через грязные руки, инфицированную воду и пищевые продукты.

Инкубационный период болезни 1 – 5 суток.

Признаки заболевания – сначала появление поноса до 10 раз в сутки и более; затем к поносу присоединяется обильная рвота; обезвоживание.

Лечение заболевания проводится в инфекционном стационаре.

Профилактика – соблюдение правил личной гигиены; термическая обработка продуктов, воды; тщательная обработка овощей и фруктов.

Бруцеллез

Бруцеллез – инфекционная болезнь зоонозного происхождения.

Возбудитель – бактерии бруцелл.

Источник инфекции – домашние и некоторые дикие животные.

Инкубационный период болезни 6 – 30 (чаще 12 - 14) дней.

Признаки заболевания – высокая, волнообразная температура длительностью 1 – 2 месяца; озноб; потливость; увеличение печени и селезенки; поражение костно-суставной (боли в костях, суставах) и нервной систем.

Лечение заболевания проводится в стационаре или амбулаторно.

Профилактика – обеззараживание продуктов и сырья животного происхождения (кипячение и пастеризация молока, контроль мяса и мясных продуктов).

Геморрагические лихорадки (Эбола, Ласса, Марбурга)

Геморрагические лихорадки – острые вирусные болезни, характеризуются тяжелым течением, развитием геморрагического синдрома и высокой летальностью. Относятся к группе особо опасных инфекций. Отличаются высокой заразительностью и способностью к широкому распространению.

Передача инфекции от человека к человеку происходит в основном воздушно-капельным путем. Возможно заражение в очагах при непосредственном контакте с грызунами и их выделениями, через укусы насекомых, при контакте с кровью больного человека.

Инкубационный период 3 – 17 дней.

Признаки заболевания – высокая температура тела, часто с ознобом, признаки общей интоксикации (головная боль, разбитость, мышечные и суставные боли), развивается обезвоживание, нарушается сознание. Характерно развитие геморрагического синдрома, при котором появляются кровоизлияния в кожу, слизистую оболочку глаз, рта. В это же время появляются носовые, маточные, желудочно-кишечные кровотечения.

Лечение заболевания проводится в стационаре для особо опасных инфекций.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРИМЕНЕНИИ СРЕДСТВ ХИМИЧЕСКОГО ПОРАЖЕНИЯ

Средства химического поражения являются одним из видов массового поражения людей, действие которого основано на токсических свойствах некоторых химических веществ. К ним относятся такие вещества, которые при применении *способны поражать людей*, проникать в здания и сооружения, заражать местность и водоемы.

Современные отравляющие вещества (ОВ) обладают чрезвычайно высокой токсичностью, поэтому своевременность действий населения, направленных на предотвращение поражения ОВ, во многом будет зависеть от знания признаков применения противником химического оружия.

Признаки применения противником химического оружия:

- ❖ появление резких запахов;
- ❖ капли неясного происхождения на асфальте, стенах зданий, листьях растений и на других предметах;
- ❖ не характерное для текущего сезона увядание зелени и цветов, гибель птиц.

При обнаружении признаков применения противником отравляющих веществ – НЕОБХОДИМО:

- 1. Применить средства индивидуальной защиты** – для этих целей можно использовать респиратор, противопылевую тканевую маску или ватно-марлевую повязку, подручные средства (полотенце, вату, марлю, бинты и т.п.), смоченные водой или раствором питьевой соды. О наличии средств индивидуальной защиты следует побеспокоиться заранее.
- 2. Укрыться** в защищенном помещении (сооружении).
- 3. Принять меры** по предотвращению распространения заражения за пределы помещения (сооружения) - закрыть на ключ вход в помещение и двери в смежные помещения, а также плотно закрыть все окна и форточки; произвести герметизацию помещений влажной материей; отключить все электронагревательные приборы и в первую очередь автономные аппараты и приборы с механическим побуждением (кондиционеры, вентиляторы, обогреватели), заклеить вентиляционные отверстия общеобменной вентиляции бумагой

(тканью) и скотчем; приготовление и прием пищи желательно временно исключить; подготовить и загерметизировать запасы продуктов и воды, подготовить документы, деньги и ценные (не громоздкие и носильные) вещи, необходимые на случай возможной эвакуации.

4. **Сообщить о случившемся факте** в службу спасения, медицинское учреждение или милицию - контактные телефоны соответствующих служб на работе и по месту жительства заранее уточните и держите в определенном месте.

ХАРАКТЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ОТРАВЛЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ

1. **Отравляющие вещества нервно-паралитического действия (зарин, зоман и V-газы)** – поражают нервную систему при действии на органы дыхания, при проникновении в капельножидком состоянии через кожу и также при попадании в желудочно-кишечный тракт с пищей и водой.

2. **Отравляющие вещества кожно-раздражающего действия (иприт и V-газы)** – обладают многосторонним поражающим действием. В капельножидком и парообразном состоянии поражают кожу и глаза, при вдыхании паров – дыхательные пути и легкие, при попадании с пищей и водой – органы пищеварения.

3. **Отравляющие вещества психо-химического действия (BZ)** – специфически действуют на нервную систему, вызывая различные физические (глухота, слепота) и психические (галлюцинации, страх, подавленность) расстройства.

4. **Отравляющие вещества раздражающего действия (CS, адамсит)** – вызывают общее жжение и боль во рту, а также боль в горле и глазах, сильное слезотечение, кашель, затруднение дыхания.

5. **Отравляющие вещества удушающего действия (фосген)** – воздействуют на организм человека через органы дыхания. Признаками отравления являются: неприятный сладковатый привкус во рту, кашель, головокружение, общая слабость.

6. **Отравляющие вещества общедовитого действия (синильная кислота, хлорциан, окись углерода, мышьяковистый и фосфористый водород)** – воздействуют на организм человека через кровь и нервную систему. Признаками отравления являются: металлический привкус во рту, стеснение в груди, чувство сильного страха, тяжелая одышка, судороги, паралич дыхательного центра.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ РТУТИ

Ртуть – жидкий серебристый металл, пары которого очень ядовиты. Симптомы отравления ртутью: через 8 – 24 часа - общая слабость, головная боль, боли при глотании, повышение температуры тела; в последующие сутки – болезненность десен, боли в животе, желудочные расстройства.

При обнаружении в помещении пролитой ртути НЕОБХОДИМО – открыть окна, включить вентиляцию, удалить детей из помещения, сообщить о случившемся в службу спасения, медицинское учреждение или милицию.

При появлении характерных симптомов отравления парами ртути НЕОБХОДИМО немедленно через рот обильно промыть желудок водой с 20-30 частями активированного угля, после чего выпить молоко, взбитый с водой яичный белок, а затем – слабительной.